

Das Management des Unternehmens verpflichtet sich:

- ✓ zur ständigen Verbesserung der Managementsysteme
- ✓ zur Vollständigkeit und Korrektheit und zum verantwortungsvollen Umgang mit Informationen;
- ✓ zur Einhaltung der rechtlichen und branchenspezifischen Bestimmungen sowie zur Einhaltung einschlägigen Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation;
- ✓ zur Fairness im Wettbewerb durch Bekämpfung von Korruption sowie zur Trennung von Unternehmens- und Privatinteressen;
- ✓ zur Integrität im Geschäftsverkehr und zum kooperativen Umgang mit Behörden;
- ✓ zur Einhaltung der Dokumentationspflichten sowie zur Transparenz und Rechenschaftspflicht / Offenlegung von Informationen
- ✓ zu verantwortliches und ethisches Verhalten
- ✓ zur Mitarbeiterorientierte Führung und der Einbeziehung der Mitarbeiter sowie das Recht unserer Mitarbeiter auf informationelle Selbstbestimmung;
- ✓ zur Durchführung eines einheitliches Risiko- und Notfallmanagementkonzepts an allen relevanten Standorten;
- ✓ zur Vermeidung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten und Fehlzeiten sowie zur Verhütung von arbeitsbedingter Gesundheitsgefahren, Umwelt- und Sachschäden;
- ✓ zur kontinuierlichen Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter;
- ✓ zur ständigen Verbesserung der Dienstleistungen und Produkte unter Berücksichtigung der qualitätsbezogenen Leistung und der Nachhaltigkeit sowie zur Kundenorientierung
- ✓ geistiges Eigentum, Ressourcen und spezielles Wissen zu schützen sowie zum Verbot des Einsatzes von Plagiaten oder gefälschten Materialien;
- ✓ die Verfügbarkeit unserer IT-Verfahren zu sichern und so den Betrieb unseres Kerngeschäfts zu gewährleisten;
- ✓ ein angemessenes Informationssicherheitsniveau und die unterstützenden Mittel bereitzustellen.

Baerbel Bluemel

Baerbel Bluemel (5. März 2025 11:58 GMT+1)

Bärbel Blümel

Managing Director

Qualitätspolitik

Nachhaltigkeit

Als dienstleistungsorientiertes Unternehmen ist der Umgang mit unseren Kunden fair, partnerschaftlich und professionell. Kundenzufriedenheit und den Servicegedanken führen wir an erster Stelle. Es ist unser Anspruch, die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen, ihre Interessen zu schützen und zuverlässig, kompetent und nachhaltig zu erfüllen.



Fairness im Wettbewerb

Um Aufträge kämpfen wir mit der Qualität und dem Preis unserer innovativen Produkte und Services. Wir bekennen uns zum Wettbewerb mit fairen Mitteln und insbesondere zur strikten Einhaltung des Kartellrechts.

Kundenorientierung

Fachlich kompetente Ansprechpartner stehen interessierten Parteien zur Verfügung. Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur, Termintreue und Erfüllung der Vorgaben bestimmen das Handeln aller Mitarbeiter.

Einheitliche Qualitätsstandards

Die Organisationsstruktur sowie die Geschäftsprozesse sind bedarfs- und zielgruppenorientiert auf die Anforderungen der Kunden und Partner abgestimmt. Soziodemografische und technologische Veränderungen werden aktiv angenommen und gemeinsam mit den Mitarbeitern gestaltet.

Mitarbeiterorientierte Führung

Die Führungskräfte des Unternehmens sind verpflichtet, als Vorbilder für alle Mitarbeiter zu agieren und durch offene, transparente Kommunikation sowie Schulung und Verantwortungsbewusstsein aktiv zu fördern. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, sich aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen zu beteiligen und diese mitzugestalten.

Auswahl unserer Partner und Lieferanten

Unternehmen, die für uns tätig werden, erfüllen gleichrangig zu den Qualitätsanforderungen und der Lieferzuverlässigkeit die Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen.

Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen und Branchenstandards

Alle Produkte und Dienstleistungen erfüllen die gesetzlichen Mindestsicherheitsstandards. Wir informieren uns regelmäßig über neue oder überarbeitete Normen, um entsprechende Maßnahmen ableiten zu können.

Informationssicherheitspolitik

Nachhaltigkeit

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess, hat zum Ziel, ein nachhaltiges, stabiles und effizientes Informationssicherheitsmanagementsystem zu betreiben. Er gewährleistet den Schutz des Wertes „Information“.

Einheitliche Informationssicherheitsstandards

Über alle Unternehmensbereiche wird das allgemeine Ziel definiert, die drei Grundwerte der Informationssicherheit stets aufrecht zu erhalten:

- **Vertraulichkeit** – Schutz gegen unberechtigte Kenntnisnahme und Preisgabe,
- **Integrität** – Vollständigkeit und Korrektheit von Informationen,
- **Verfügbarkeit** – Verfügbarkeit von Informationen und Funktionsbereitschaft von Diensten und Systemen.

Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen und Branchenstandards

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, behördliche Anforderungen, rechtliche Verpflichtungen sowie Branchenstandards in Bezug auf Informationssicherheit und Datenschutz einzuhalten.

Einheitliches Risiko- und Notfallmanagementkonzept

Um größere Schäden in Folge von Notfällen zu begrenzen bzw. diesen vorzubeugen, muss auf Sicherheitsvorfälle zügig und konsequent reagiert werden. Maßnahmen für den Notfall werden in einem separaten Notfallvorsorgekonzept zusammengestellt. Unser Ziel ist es, auch in Notfällen, die Geschäftsprozesse stets aufrecht zu erhalten und die Verfügbarkeit der wichtigsten Dienste und Informationen innerhalb einer geplanten Zeitspanne wiederherzustellen.

Mitwirkung aller Mitarbeitenden

Es liegt im Interesse aller, Informationssicherheits- und Datenschutzvorgaben zu beachten und Richtlinien umzusetzen. Nur durch verantwortungs- und sicherheitsbewusstes Handeln, können Schäden vermieden werden.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies aus betrieblichen Interesse/ Zweck erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

Betriebsgeheimnisse dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder gar öffentlich gemacht werden. Ebenso sind die Schutzrechte Dritter zu respektieren.

Des Weiteren unterstützen die Mitarbeiter durch eine sicherheitsbewusste Arbeitsweise die Sicherheitsziele und informieren bei Auffälligkeiten die entsprechend festgelegten Stellen. Eine Nichtbeachtung dieser Leitsätze kann zu wesentlichen Schäden fürs Unternehmen führen und ist somit stets zu vermeiden.

Kooperativer Umgang mit Behörden

Wir sind bestrebt mit allen zuständigen Behörden ein kooperatives Verhältnis zu pflegen. Informationen und Dokumente sollen vollständig, offen, richtig, rechtzeitig und verständlich zur Verfügung stehen.